


	<h1>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</h1>	 <div>SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía</div>	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

ACTA REUNIÓN # 10 (Seguimiento Mensual de proyecto SICOM OCTUBRE 2025)

Ciudad: Bogotá

Lugar: Virtual Teams /presencial (Sede MME dirección de Hidrocarburos)

Fecha: 13 de noviembre 2025

Hora: 14:00 a las 15:00

Asistentes:

Alejandro Giraldo Quintero - Ministerio de Minas y Energía
 Dayer Fabian González Rodríguez - Ministerio de Minas y Energía
 Elizabeth Tatiana Camacho Perez - Ministerio de Minas y Energía
 Freddy De Jesús Diaz Barrios - Ministerio de Minas y Energía
 Giovanni Ortega Meneses - Ministerio de Minas y Energía
 Guillermo Alberto Vallejo - Ministerio de Minas y Energía
 Ingrid Estefany Espitia Pineda - Ministerio de Minas y Energía
 Luisa Fernanda Monsalve Buelvas - Ministerio de Minas y Energía
 Luz Amparo Olivares Muñoz - Ministerio de Minas y Energía
 Luz Helena Obregoso Gonzalez - Ministerio de Minas y Energía
 Luis Carlos Ballesteros Medina - Ministerio de Minas y Energía
 Manuel Ríos Granados - Ministerio de Minas y Energía
 Marcus Martel Perez - Ministerio de Minas y Energía
 Mateo Ortega Aponte - Ministerio de Minas y Energía
 Oscar Efraín Escobar Vargas - Ministerio de Minas y Energía
 Tania Fonseca Tobón - Ministerio de Minas y Energía
 Wilmer Gustavo Mogollón Duque - Ministerio de Minas y Energía
 Ahixa Carolina Perdomo López - Profesional Operación Estadística
 Alejandro Martinez Daza - Director Proyecto
 Erika Fernanda Tarazona Garcia - Líder Técnico
 Ivonne Acosta - Coordinador Call Center
 Jhonatan Castillo Balanta - Líder Seguridad
 Julián David Cancelado Bernal - Líder BI
 Luis Javier Ortiz - Experiencia al Cliente ITX

Página 1 de 8

Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 <div>Sistema Integrado de Gestión del Minenergía</div>	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

Natalia Cifuentes Baquero - Líder SCRUM
Ronald Andrés Salinas - Líder Funcional
Ubolmester Henao Llanos - Profesional Base de Datos
Victor Alfonso Galvis Martinez - Profesional Calidad

ORDEN DEL DÍA

Seguimiento mensual **Octubre 2025 (Presencial)**

DESARROLLO:

1. Frente Funcional

Objetivo: DI Nuevo SICOM, calidad en la información y cumplimiento del ANS.

Avance: 75% (esperado 71%).

Logros:

- ✓ Capacitación procesos SICOM-MME.
- ✓ Declaración información Reficar y TERPEL.
- ✓ Optimizaciones en HOME SICOM.

Próximos hitos: Cierre DI y calidad de datos (30/11).

Riesgos: Declaración de información refinador y mayoristas; seguimiento despachos OPAI.

Centro de Atención Nivel 2 (Equipo Funcional)

Casos:

- ✓ En proceso: 54
- ✓ Suspendidos: 94
- ✓ Cancelados: 85
- ✓ Solucionados: 318
- ✓ Cerrados: 559

Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 <div>Sistema Integrado de Gestión del Minenergía</div>	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

Cumplimiento ANS: 97,56%.

Casos vencidos: 25.

2. Frente Técnico

Objetivo: Soportar disponibilidad y mejoras evolutivas en SICOM.

Avance: 85%.

Logros:

- ✓ Pruebas QA en HU 1444, 1445, 2116, 2298, 2024.
- ✓ Ajustes en HOME (HU2309).

Riesgos:

- ✓ HU 2063 requiere rediseño (avance 10%).
- ✓ Error en proceso de mantenimiento (Scheduler) escalado a BIZAGI.

3. Infraestructura y Arquitectura

Objetivo: Alta disponibilidad y robustez de arquitectura.

Avance: 88%.

Logros:

- ✓ Actualización certificados digitales SICOM en WAF.
- ✓ Diseño solución HU435.

Próximos hitos: Gestión de componentes de arquitectura (30/11).

4. Base de Datos

Objetivo: Garantizar disponibilidad y performance en Oracle y SQL Server.

Avance: 73%.

Logros:

- ✓ Remediación vulnerabilidades.
- ✓ Plan migración RAC a Oracle Linux 8.10.



Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		 <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div>SIG</div> <div><small>Sistema Integrado de Gestión del Minenergía</small></div> <div>E-ME-F-14</div> <div style="display: flex; width: 100%;"> <div style="flex: 1;">01-06-2023</div> <div style="flex: 1;">V-5</div> </div> </div>
--	--------------------------------	--	--

- ✓ Optimización procesos ETL BI.

Riesgos: Pendientes parches DB y GRID; prueba final DR.

5. BI (Business Intelligence)

Objetivo: Transformar datos en información útil para decisiones.

Avance: 84%.

Logros:

- ✓ HU_2194 (Compras), HU_2018 (Certificados), HU_2039 (OP).
- ✓ Documentación OE LIQ (35%).

Próximas actividades: Ajustes precios, creación HU coordenadas, cierre vigencia.

6. Calidad del Dato

Objetivo: Información precisa, completa y actualizada.

Avance: 84%.

Logros:

- ✓ Ejecución trimestral, revisión reglas de negocio, reportería ECOPETROL.
- ✓ Próximas actividades: HU_2194 pruebas, manual datos abiertos, material capacitación.

7. Seguridad

Objetivo: Garantizar integridad, disponibilidad y confidencialidad.

Avance: 75%.

Logros:

- ✓ Manual privacidad y tratamiento de datos.
- ✓ Monitoreo alertas SOC (Siem, EDR, IPS).

Riesgos: Vulnerabilidades en fortiweb y frente BD.

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía
			E-ME-F-14
			01-06-2023 V-5

8. Procesos

Objetivo: Estandarización y documentación de procesos.
Avance: 82% (esperado 84%).
Logros:
✓ Publicación guías agente, seguimiento actas, validación matriz contractual.

Riesgos: Pendiente VoBo guías y datos abiertos.

9. Operación Estadística

Objetivo: Mantener certificación periódica (DANE).
Avance: 79% (esperado 81%).
Logros:
✓ Revisión manual datos abiertos, evidencias OE líquidos y gas.

Próximos hitos: Actualización documentación líquidos (30/11).

10. Call Center

Objetivo: Homologar conocimiento de asesores.
Avance: 87%.
Logros:
✓ Seguimiento operación, sesiones con Wolkvox, socialización cierre vigencia.
Riesgos: Fallas en líneas SICOM, requiere plan de contingencia.




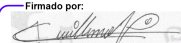

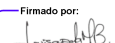

Durante la sesión se definieron los siguientes compromisos:



COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Presentar resultados del Data Cleaner y definir acciones preventivas/correctivas	Julián Cancelado	Próxima Presentación Informe Mensual
Presentar plan detallado de migración y avances mensuales	Equipo de Arquitectura / Desarrollo	Próxima Presentación Informe Mensual
Ajustar mensajes iniciales y respuestas automáticas en canal WhatsApp	Ivonne Lisveth Acosta	Noviembre 2025

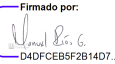
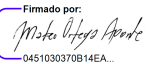


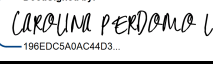

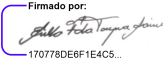




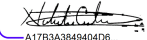
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

Validar estado de doble Factor de autenticación.	Equipo de Seguridad / Arquitectura	Próxima Presentación Informe Mensual
--	------------------------------------	--------------------------------------

Firmas (líder(es) del espacio realizado y de los participantes si así lo considera necesario):

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Alejandro Giraldo Quintero	Ministerio de Minas y Energía	<div>Signed by:  58D3D4B47510422...</div>
Dayer Fabian González Rodríguez	Ministerio de Minas y Energía	
Elizabeth Tatiana Camacho Pérez	Ministerio de Minas y Energía	<div>Firmado por: ELIZABETH TATIANA CAMACHO D6246562BBA5437...</div>
Freddy De Jesús Díaz Barrios	Ministerio de Minas y Energía	<div>Firmado por:  83E5DCFA435F4FD...</div>
Giovani Ortega Meneses	Ministerio de Minas y Energía	<div>Firmado por:  F66C15F7F2B64BB...</div>
Guillermo Alberto Vallejo	Ministerio de Minas y Energía	<div>Firmado por:  0B24D9EE7DF74D5...</div>
Ingrid Estefany Espitia Pineda	Ministerio de Minas y Energía	<div>Firmado por:  582528D60CAE4A2...</div>
Luisa Fernanda Monsalve Buelvas	Ministerio de Minas y Energía	<div>Firmado por:  10AA3D3DA2BB4AB...</div>
Luz Amparo Olivares Muñoz	Ministerio de Minas y Energía	<div>Firmado por:  2EDC87223F314DA...</div>
Luz Helena Obregoso González	Ministerio de Minas y Energía	
Luis Carlos Ballesteros Medina	Ministerio de Minas y Energía	<div>Firmado por: LUIS CARLOS BALLESTEROS B2FE1BA2B06E480...</div>

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		<div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 10px;"> SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía </div> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-top: 5px;"> E-ME-F-14 </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> 01-06-2023 V-5 </div>	
--	--------------------------------	--	---	--

Manuel Ríos Granados	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  D4DFCEB5F2B14D7...
Marcus Martel Pérez	Ministerio de Minas y Energía	
Mateo Ortega Aponte	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  0451030370B14EA...
Oscar Efraín Escobar Vargas	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  B0ED11B93EA5430...
Tania Fonseca Tobón	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  FA4B9555C86645B...
Wilmer Gustavo Mogollón Duque	Ministerio de Minas y Energía	
Ahixa Carolina Perdomo López	Profesional Operación Estadística	DocuSigned by:  19BEDC5A0AC44D3...
Alejandro Martinez Daza	Director Proyecto	Firmado por:  55E531D33B4B401...
Erika Fernanda Tarazona Garcia	Líder Técnico	Firmado por:  170778DE6F1E4C5...
Ivonne Acosta	Coordinador Center	Firmado por:  223F452BDF15456...
Jhonatan Castillo Balanta	Líder Seguridad	DocuSigned by:  705F0CF2DA4C41E...
Julián David Cancelado Bernal	Líder BI	DocuSigned by:  20E2BCAB7715433...
Luis Javier Ortiz	Experiencia al Cliente ITX	Firmado por:  1E5DC672B674AA...
Natalia Cifuentes Baquero	Líder SCRUM	Firmado por:  A17B3A384B404D6...



Ministerio de Minas y EnergíaReporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

Ronald Andrés Salinas	Líder Funcional	<div>Firmado por:  B96D6A7C6D3D488...</div>
Ubolmester Henao Llanos	Profesional Base de Datos	
Victor Alfonso Galvis Martinez	Profesional Calidad	<div>Firmado por:  EBA450E2660E4DC...</div>

Elaboró acta: VAGM – Profesional Calidad SICOM

Comité Estratégico Proyecto SICOM Informe Mensual OCTUBRE 2025

13 de Noviembre 2025



Agenda

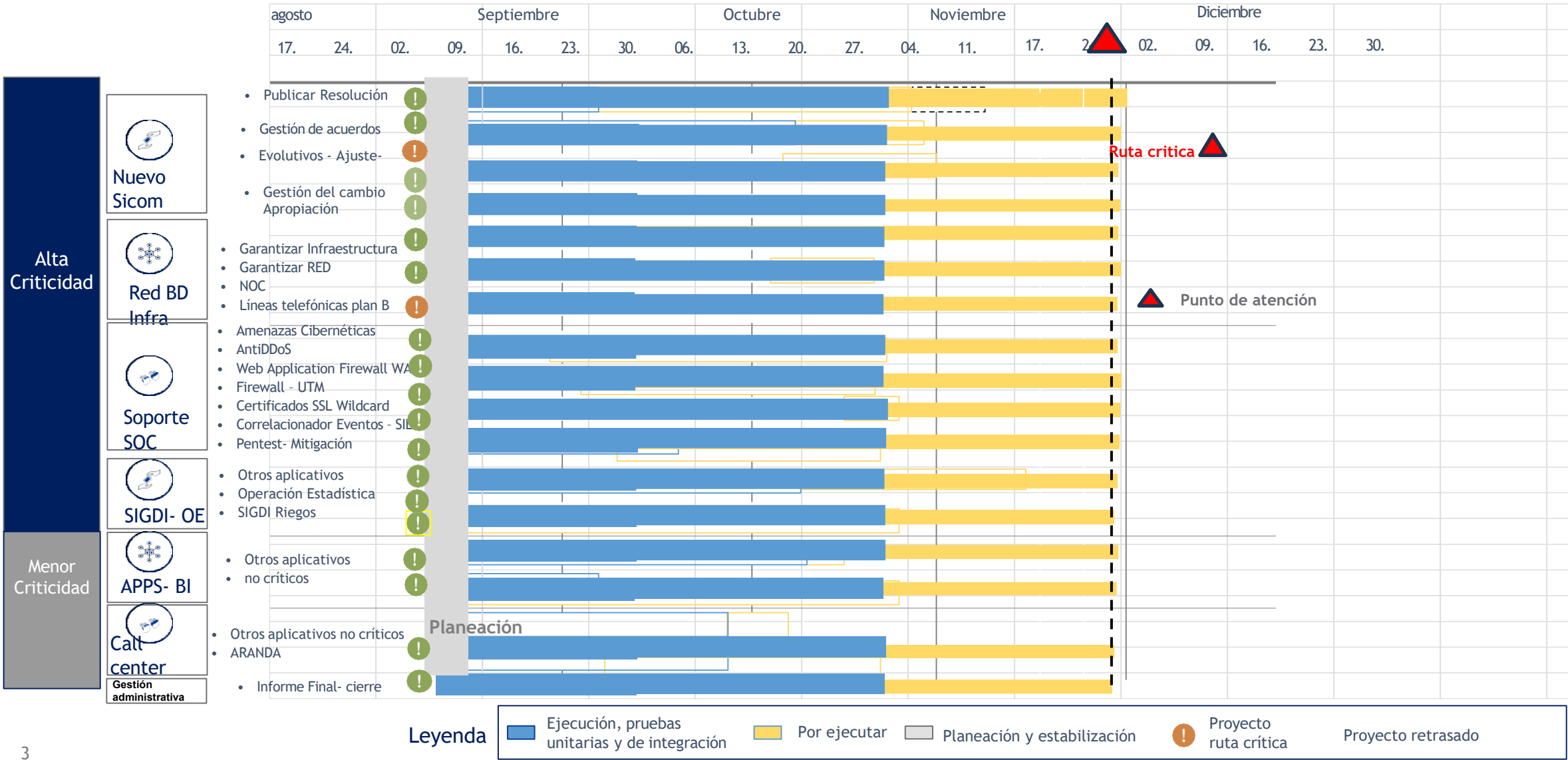
Cronograma

Seguimiento frentes de trabajo

logros , Riesgos y dependencias

Cronograma Alto Nivel-Frentes de trabajo Octubre 2025

65 % planeado
62 % Ejecutado



Agenda

Cronograma

- Seguimiento frentes de trabajo
logros , Riesgos y dependencias

Frentes del Proyecto SICOM : Detalle de Estado Octubre 2025

	Nombre	Fecha inicio	Fecha final	Líder	estado	Proyecto iniciado	Solución construida	pruebas calidad	Pruebas UAT ¹ Demo MME	Logros Puntos críticos	Próximos pasos
1A	Seguridad	1 Sep	30 Noviembre	Jonathan Castillo	<div></div>	<div>✓</div>	<div>✓</div>	<div>✓</div>	<div>✓</div>	Se finalizó el Retest disminuciones en el Nro de Intrusiones bloqueadas Reducción de falsos positivos. Se presentó políticas de seguridad y creación de usuarios	<ul style="list-style-type: none">Se presentará el resultado del Retest.Renovación de loscertificados SSL.
1B	DR	1 Sep	30 Noviembre	Erika Tarazona	<div>✓</div>	<div>✓</div>	<div>✓</div>	<div>✓</div>	<div>✓</div>	Pruebas OK de todo lo productivo.	Pendiente SIGDI nva versión,
2	Centro de Contacto	1 Sep	30 Noviembre	Ivonne Acosta	<div></div>	<div>✓</div>	<div>✓</div>	<div>✓</div>	<div>✓</div>	Se presenta aumento de llamadas y abandonos por el incidente 1294, incremento del 5,7 WhastAP = llamadas se realizó presentación del uso de IA	<ul style="list-style-type: none">Avanzar en el Plan de mitigación caída líneas telefónicas ETB call center,
3	BI y operación estadística	1 Sep	30 Noviembre	Julián/carolina	<div></div>	<div>✓</div>	<div>✓</div>	<div>✓</div>	<div>✓</div>	OE se mantiene estable, se trabajo en comunicación, documentación y seguimiento, en BI 6 HU ok para desarrollo OE , entrega información al DANE, y estabilización procesos BI-seguridad- BISA	<ul style="list-style-type: none">Continuar Ejecución plan definido Optimización de procesos y QA DATA,,Presentar resultados data cleanerAvanzar en nuevo proceso de OP HU2039
4	Funcional, Admón.; Operación Mantenimiento Migración Nuevo SICOM SIGDI	1 Sep	30 Noviembre	Roland Salinas	<div></div>	<div>✓</div>	<div>✓</div>	<div>✓</div>	<div>✓</div>	Pap de 6 Hus dentro de ellas la 422 Home sicom, se terminó el plan. Se continua con Home paleta de colores Avanzó en el core puesto de control SIGDI , superamos incidente de OPs	<ul style="list-style-type: none">Continuar el plan de mejoramiento en ; quemadores industriales , dev certificados de carencia y puesto de control SIGDI <u>mejoras</u><u>Plan para implementar Doble factor ; y adelantar las funcionalidad de GCV.</u>
5	APPs	1 Sep	30 Noviembre	Erika Dilton	<div></div>	<div>✓</div>	<div>✓</div>	<div>✓</div>	<div>✓</div>	Se finalizó el plan pruebas, se entregan hallazgos, se realizan mesas de trabajo	Plan levantamiento de brechas ; Pendientes de la Revisión detallada del MME analizando impactos: ,operativos, legal y manejo de marca. Nueva presentación de la funcionalidad APPS
6	Infraestructura	1 Sep	30 Noviembre	Guillermo Arteaga	<div></div>	<div>✓</div>	<div>✓</div>	<div>✓</div>	<div>✓</div>	infraestructura operando al 100%. Se avanzó ejecución datacleaner, apoyo en servidores impactados como 247 por alto consumo , tema superado, pero en monitoreo y análisis .	Análisis y plan de migración servidor 247. Monitoreo y análisis
7	Arquitectura y Data- BD	1 Sep	30 Noviembre	Ubol Mester	<div></div>	<div>✓</div>	<div>✓</div>	<div>✓</div>	<div>✓</div>	Estables en consumos RAC Oracle,, Gestión de backups y restauraciones exitosas. Apoyo superar incidente Ops	Tunning de sentencias de alto consumo, parcheo ambiente contingencia Instalacion desde cero Upgrade de sistema operativo Oracle Linux de 7.9 a 8.10 Preparar presentación especial BD

ANS del Proyecto

No.	ITEM	NIVEL REQUERIDO ANS – META	RESULTADO DEL PERIODO	OBSERVACIONES Y ANÁLISIS
1	Disponibilidad de la Plataforma Nuevo SICOM	>99.98%	99,87%	ANS NO Cumplido Ver Justificación en archivo: Reporte ANS Octubre 2025
2	Disponibilidad de la Plataforma SICOM GNCV	>99.98%	100%	ANS Cumplido Ver Justificación en archivo: Reporte ANS Octubre 2025
3	Disponibilidad Canales de Comunicación – Aplicaciones SICOM	>99.98%	100%	ANS Cumplido Ver justificación en archivo: Reporte ANS Octubre 2025
4	Disponibilidad de Web Service Nuevo SICOM	>99.98%	99,98%	ANS Cumplido Ver justificación en archivo: Reporte ANS Octubre 2025
5	Disponibilidad de Web Service SICOM GNCV	>99.98%	100%	ANS Cumplido Ver Justificación en archivo: Reporte ANS Octubre 2025
6	Disponibilidad Servicio de Cubos	>99.98%	99,98%	ANS Cumplido Ver justificación en archivo: Reporte ANS Octubre 2025
7	Periodicidad de Actualización de Información de Cubos	Actualización < a 6 horas	92,5%	ANS No Cumplido Ver justificación en archivo: Reporte ANS Octubre 2025
8	Disponibilidad Servicio de Dashboard	>99.98%	99,98%	ANS Cumplido Ver justificación en archivo: Reporte ANS Octubre 2025
9	Periodicidad de actualización de información de Dashboard	Actualización < a 6 horas	92,5%	ANS No Cumplido Ver justificación en archivo: Reporte ANS Octubre 2025
10	Disponibilidad App Móvil Líquidos	>99.98%	100%	ANS Cumplido Ver justificación en archivo: Reporte ANS Octubre 2025
11	Disponibilidad App Móvil Gas	>99.98%	100%	ANS Cumplido Ver justificación en archivo: Reporte ANS Octubre 2025
12	Disponibilidad Portal de Autogestión	>99.98%	100%	ANS Cumplido Ver justificación en archivo: Reporte ANS Octubre 2025
13	Disponibilidad Soporte de Operación	7*24*365	100%	ANS Cumplido MALLA DE TURNOS
14	Disponibilidad de la Administración Plataforma Tecnológica	7*24*365	100%	ANS Cumplido Ver Numeral 11.3
15	Contingencia del Sistema de Información SICOM y GNCV	RPO < 30 minutos	100%	ANS Cumplido Ver justificación en archivo: Reporte ANS Octubre 2025
16	Call Center	% de abandono de llamadas < 20%	4,87%	ANS Cumplido Ver Numeral 16.2
17	Formación	Encuestas de satisfacción de la capacitación con calificación octubre a 4 (Bueno) > 80%	96%	ANS Cumplido. Ver Numeral 18.5
18	ISC índice de satisfacción del usuario.	Encuestas de satisfacción de la atención con calificación octubre a 4 (Bueno) > 80%	84,21%	ANS Cumplido Ver Numeral 5.6
19	Gestión de incidentes técnicos SICOM líquidos	% incidentes o correcciones solicitadas a la aplicación de SICOM Líquidos solucionados en el mes Octubre a 95%	100%	ANS Cumplido Ver Numeral 17.6

ANS del Proyecto

No.	ITEM	NIVEL REQUERIDO ANS – META	RESULTADO DEL PERIODO	OBSERVACIONES Y ANÁLISIS
20	Gestión de incidentes técnicos Gas	% incidentes o correcciones solicitadas a la aplicación de SICOM GAS solucionados en el mes Octubre a 95%	100%	ANS Cumplido Ver Numeral 17.6
21	Gestión a los requerimientos de los agentes de la cadena, MME y otras instituciones SICOM Líquidos	% incidentes o requerimientos funcionales solicitados y gestionados en el mes Octubre a 90%	99%	ANS Cumplido Ver Numeral 17.11
22	Gestión de incidentes funcionales gestión a los requerimientos de los agentes de la cadena, MME y otras instituciones SICOM gas	% incidentes o requerimientos funcionales solicitados y gestionados en el mes Octubre a 90%	99%	ANS Cumplido Ver Numeral 17.11
23	Cumplimiento cronogramas de mantenimiento	% Entrega mantenimientos evolutivos solicitados y ejecutados sobre las aplicaciones en el <u>mes octubre</u> a 95%	100%	ANS Cumplido Ver Numeral 3.1
24	Disponibilidad de recurso humano	Días de indisponibilidad por cambio de perfil. Menor a 10 días calendario.	0	ANS Cumplido. Ver Numeral 22
25	Rotación de recurso humano no autorizado por el MME	El máximo permitido en la rotación es de dos (2) personas Semestral en el equipo Funcional del Segundo Nivel. <3 Personas Semestral	1	ANS Cumplido. Ver Numeral 22
26	Implementación de norma NTCP 1000 2020	Evaluar la ejecución de actividades del cronograma mensual que correspondan a la operación estadística >97%.	97%	ANS Cumplido Ver Numerales 3.5 21

Agenda

Cronograma de escisión de TI

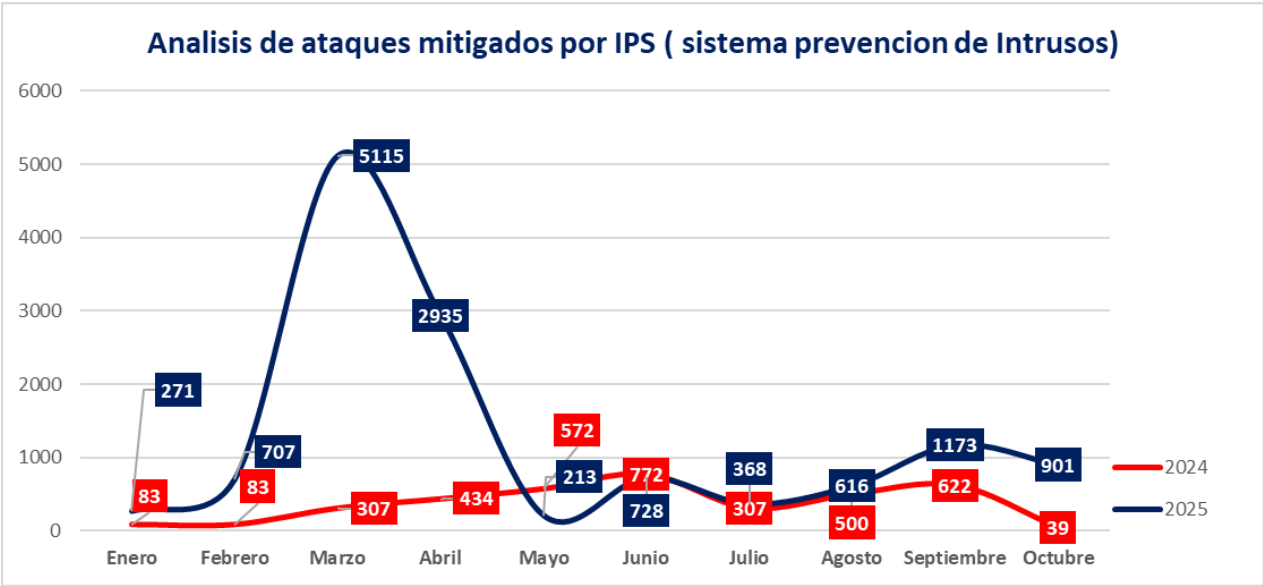
Seguimiento a proyectos

➤ Logros , Riesgos y dependencias

Resultados logros - Riesgos y dependencias - Jhonatan

Seguridad

Avances:



Temas de atención:

- Se bloquearon un total de 13095 intrusiones en los primeros diez meses del año.
- **Disminución de eventos:** En Octubre hubo **272 eventos menos** que en septiembre
- Identificación oportuna de tráfico permitido desde ips anomalías, mejorando la calidad de respuesta
- 12 casos generados por el equipo SOC actualmente se encuentran cerrados

Temas de Atención:

- Mitigacion de Riesgo reputacional tratamiento de datos ✓
- Renovación certificado digital site *.sicom.gov.co exitosa ✓
- Pruebas funcionales portales alternos sitio a sitio Finalizada ✓
- Comité seguridad de la información octubre finalizado

Retest finalizado

- Todas las pruebas de verificación y análisis de vulnerabilidades han concluido. ✓

•Fase actual: Elaboración de informes.

- **Informe técnico** Detalles de hallazgos, pruebas realizadas y validación de controles
- **Informe gerencial:** Resumen ejecutivo, riesgos mitigados y próximos pasos.

Aspectos positivos Seguridad WEB

1

Se Mantiene una política activa de bloqueo por país fortaleciendo el perímetro de seguridad WEB.

2

Se detectaron IPS Con alto volumen de solicitudes hacia los sitios publicados especialmente eds.sicom.gov.co

3

Se Evidencia que la acción dominante en el fortiweb es erase eliminando contenido malicioso antes de que llegue al servidor.

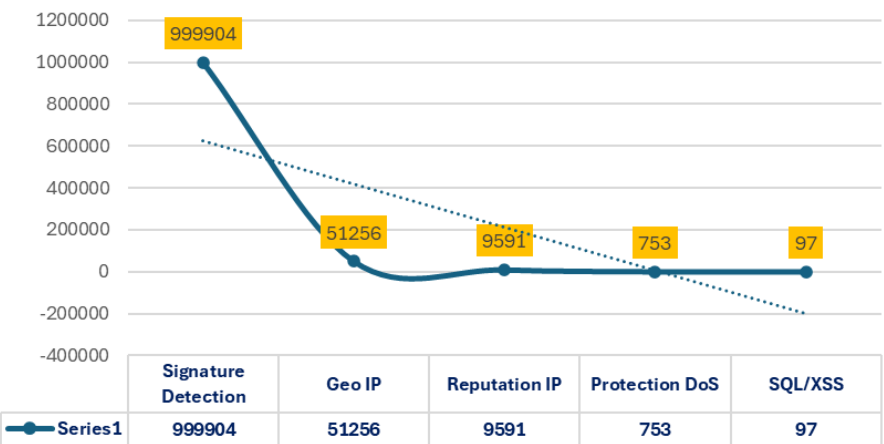
4

Se confirmo que la mayoría de las IPS bloqueadas no presentan mala reputación lo que valida la efectividad del sistema de deteccion

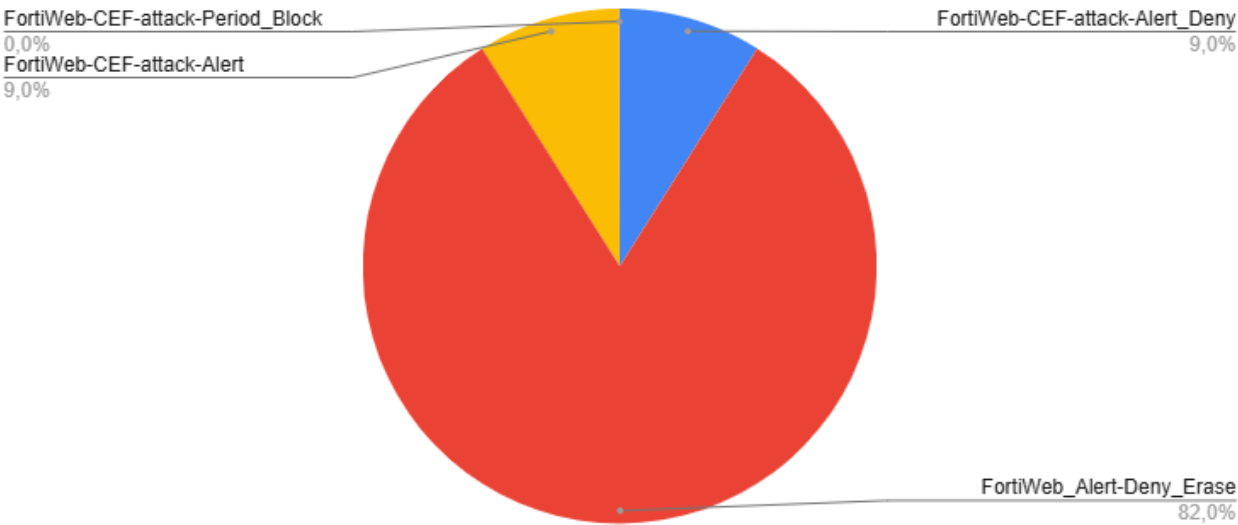
5

Se detectaron amenazas como **Signature Detection**, **GeoIP** y **SQL/XSS Syntax**, lo que permite aplicar medidas específicas según el tipo de ataque.

Ataques detectados Por Tipo

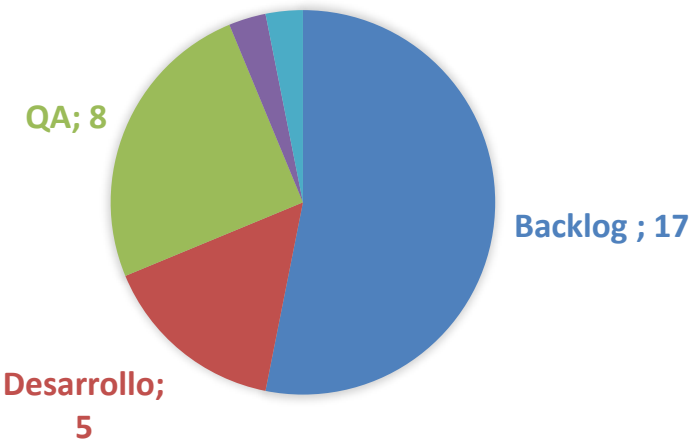


Eventos Bloqueados vs Permitidos

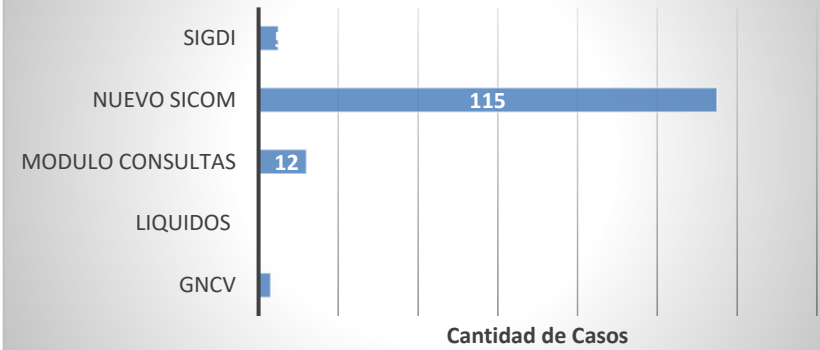


Métricas

HISTORIAS DE USUARIO MES OCTUBRE



Gestión Soporte Nivel 3 - Octubre 2025



Gestión Técnica

1. Implementación y despliegue de Historias de U. priorizadas:

N° HU	Nombre	Gestión Técnica
2068	Ajuste Proceso de Actualización de Agentes GC	Aprobado paso a producción
1531	Proceso de Configuración Plantas de Contingencia	En Certificación Funcional
2069	Implementación de Proceso Creación Agentes Líquidos	En Certificación de QA
2063	Actualización Proceso Gestión de Vehículos - Comercializador Ind.	En Certificación de QA
1904	Asociación OPS a Plantas Configuradas para Contingencias	En Certificación de QA
2002	Certificado de Carencia - Job de Vencimiento	En Certificación QA
2024	Certificado de Carencia - Actualización al Proceso ACA	En Certificación QA
2007	Certificado de Carencia - Certificado de Carencia - Cargue Masivo de Documentos	En Certificación QA
1212	Ajustes Comercializador Industrial – Excepciones y Direcciones Cliente Final	En Desarrollo
2074	Certificado de Carencia - Bloqueo / Desbloqueo Masivo de Agentes	En Desarrollo

Gestión Técnica

2. Tickets Relevantes Solucionados

- Ajuste de las reglas de negocio para levantar las restricciones que se presentan en el proceso de actualizar orden de pedido
- Se reporta por parte del agente un error al momento de registrar un vehículo nuevo asociando un remolque existente.
- Se reporta bloqueo por parte de agentes ubicados en direcciones correspondientes a fronteras entre municipios, dado que al validar las coordenadas registradas en el sistema se registra un municipio mientras el servicio de Google identifica otro municipio para la misma coordenada.
- Coordenadas: Se realiza ajuste de las etiquetas de los campos de Longitud y Latitud que aparecen en el formulario de captura de información de los agentes y las plantas.

3. Implementación de Ajustes Home SICOM

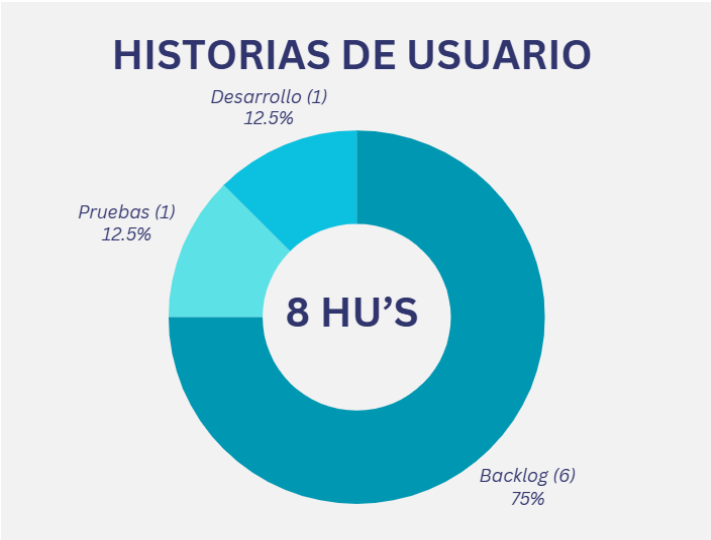
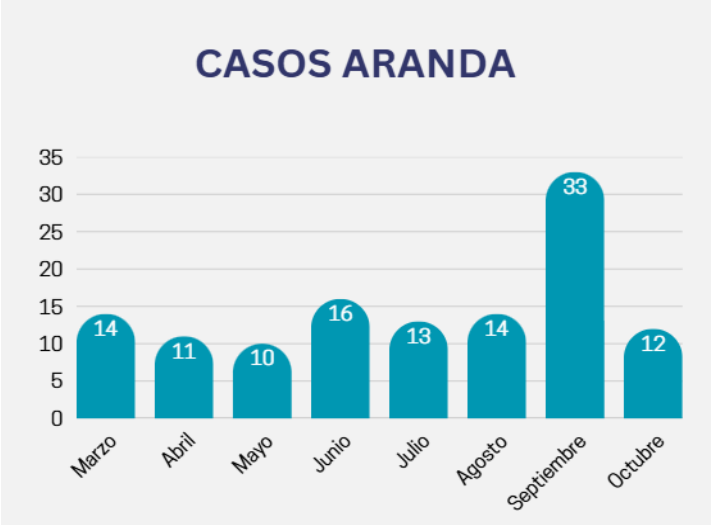
- Fnalización Ajustes

5. Migración SIGDI

- Solucionar Errores de Actualización de la versión PHP 8.2 a PHP 8.3 - HITO: SIGDI Versión PHP 8.3 en repositorio MME

Resultados logros - Riesgos y Dependencias - Julián

Backlog de Requerimientos BI



Logros:

- Transferencia de Información Proyecto MME – DANE
- Paso a Pruebas HU 2194 Proceso de Compras
- Estabilización en Contenedores de Datos Abiertos

Desarrollo

- Mejora en el Proceso de OP HU 2039 (75%)
- Ajustes Cubo Inventarios
- Ajustes Cubo SIDGI
- Ajustes en Boletines estadísticos GNCV / LIQ

Tareas adicionales

- Apoyo en RFC sobre cambio de credenciales
- Gestión de Firmas en HU's de series históricas en boletines estadísticos
- Mesas de trabajo UPME
- Documentación Cierre
- Documentación OE GCV

Temas de Atención:

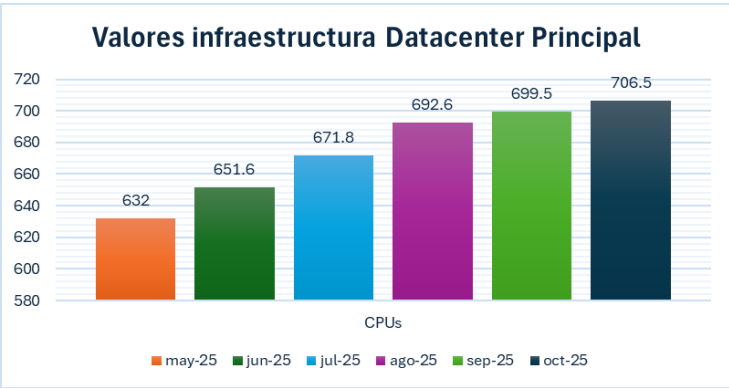
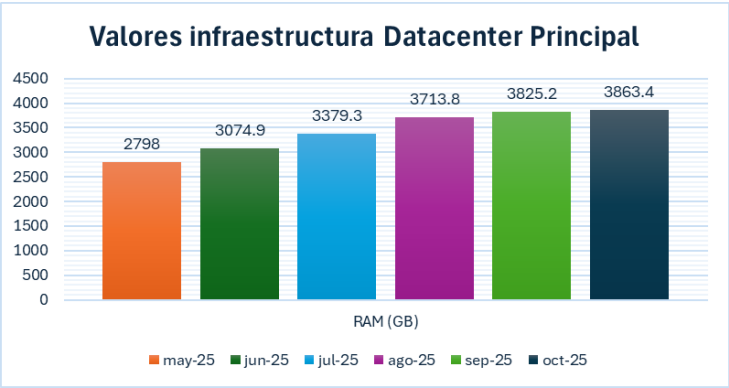
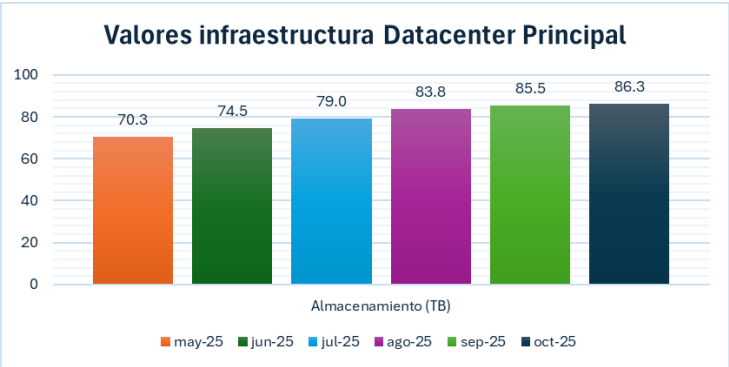
- Monitoreo.
- Cumplimiento ANS.
- Gobernanza de Datos.

Próximos Pasos:

- Optimización de Procesos.
- Calidad del Dato
- Entrega de Resultados

Resultados logros - Riesgos y dependencias - Guillermo

Infraestructura



Avances

- Análisis Datacleaner Tablas: Autorizaciones, ItemsSolicitudes, OrdenPedidoSimple, Planta, Cupos, Opan, OpanTindv, Opprogramada, Tanques, Productos.
- Migración SIGDI: Redefinición de cronograma. Revisión de Incidecias upgrade 8.0-8.1. Revisión incidencia envío mails por actualización SO.
- Solución incidencia job scheduller 192.168.76.235.
- Mesas de trabajo incidencia por consumo de recursos cubos 192.168.76.247.
- Contextualización puntos de entrega y comercializadora industrial.
- Actualización parches SO 192.168.76.155.
- Incremento de capacidades servidores: 192.168.76.235 (100GB).
- Pruebas funcionales portales alternos SICOM.
- Renovación certificado digital site SICOM.GOV.CO (Sites y APIs).
- Actualización evaluación de riesgos arquitectura-infraestructura.
- Sesiones entendimiento doble factor de autenticación.

Temas de Atención:

- Renovación certificado digital APIs site *.sicom.gov.co.
- Prueba funcional ambiente alternativo.
- Gestión de recursos Nodos BD SICOM

Próximos Pasos:

- Doble factor de autenticación.
- Apps despliegue.

Resultados logros - Riesgos y dependencias - Ronald

Salida Nuevo SICOM

Avances

SEGUIMIENTO DECLARACIÓN INFORMACIÓN AGENTES MAYORISTAS

CÓDIGO SICOM	RAZÓN SOCIAL	2024												2025									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	4	5	6	7	8	9	10	
330031	PYB PETROLEOS Y BIOCOMBUSTIBLES S.A.S.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	
330012	ZAPATA Y VELASQUEZ S.A.S.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			-	-	-	
330006	PUMA ENERGY COLOMBIA COMBUSTIBLES S.A.S	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-			-	-	-	
330007	CHEVRON PETROLEUM COMPANY	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	X	X	-	-	-	-			-	-	-	
330013	MARKETING OIL COMPANY S A S	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	
330005	C.I. EMPRESA COLOMBIANA DE SERVICIOS PETR	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-					-	
330001	COOPERATIVA AYATAWACOOP	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-					-	
330023	COOMULPINORT	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
330015	BIOMAX BIOCOMBUSTIBLES S.A.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-					-	
330016	PETROLEOS DEL MILENIO S.A.S. SIGLA PETROMIL	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-					-	
330008	PRIMAX COLOMBIA S.A.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
330029	PETROLEOS Y DERIVADOS DE COLOMBIA S.A. EN	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	
330014	ZEUSS S.A.S	/	/	/	/	/	/	/	X	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
330032	PLUS+ENERGY S.A.S.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
330033	DISTRIBUIDORA DE COMBUSTIBLES DISCOM S.A	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-	
330009	PETROBRAS COLOMBIA COMBUSTIBLES S A	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
330024	DISTRIBUIDORA DE COMBUSTIBLE WAYUU S.A.S	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	
330002	ORGANIZACION TERPEL S A	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
330010	COMERCIALIZADORA PROXXON S.A	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Próximos Pasos

- Procesos de DI con los mayoristas que tienen novedad en el registro.
- Levantamientos HU de GNCV (Aprobación compras proveedor, comparación de compras con WS y Permisos Usuarios)
- Aplicación planta Chachagüí
- Mejora Declaración de Información agente Quemador Industrial.
- Información ECOPETROL registro Nafta y Kerosene.
- Proceso SIGDI Y puesto control usuarios funcionarios Grupo Transporte.

Temas de Atención

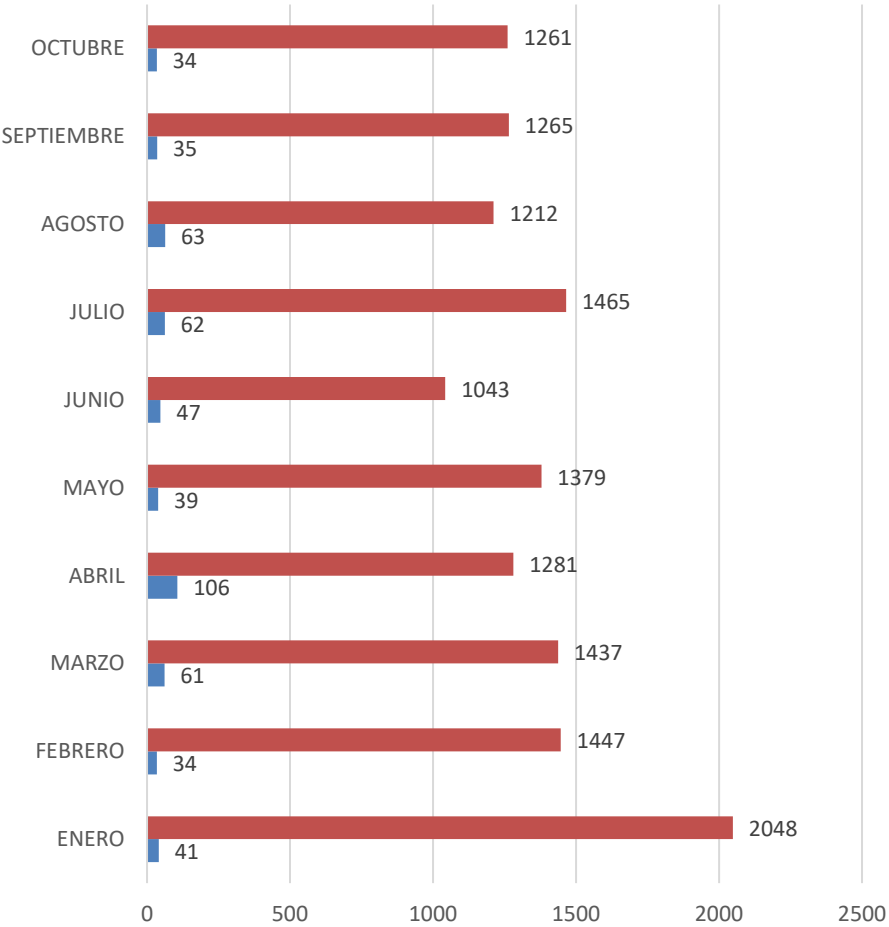
- Certificados de carencia.
- HU’S 435, 1805, 1814 Y 1839.
- Duplicidad de OPAI

Resultados logros - Riesgos y dependencias - Ronald

Estado SICOM

Avances

CASO GESTIONADOS, GRUPO FUNCIONAL



Próximos Pasos

- Mantener los Niveles de servicio para el mes de septiembre superior al 90%.
- Validación de información planta Chachagüí y activación Mulalo.
- Reducción en el número de radicados en la bandeja de SICOM-ARANDA (ARGO) por debajo de los 100 registros.
- Validar el campo N° de guía en la OPAI con el fin de que sea único. No es posible tener 2 despachos con el mismo número de guía. Requerimiento de Ecopetrol.

Temas de Atención:

- SICOM GCV - GLP
- Hu 2205
- Quemadores Industriales
- Plantas contingencia

Resultados logros - Riesgos y dependencias - Ronald

Estado SICOM

68

Satisfacción

(En blanco)

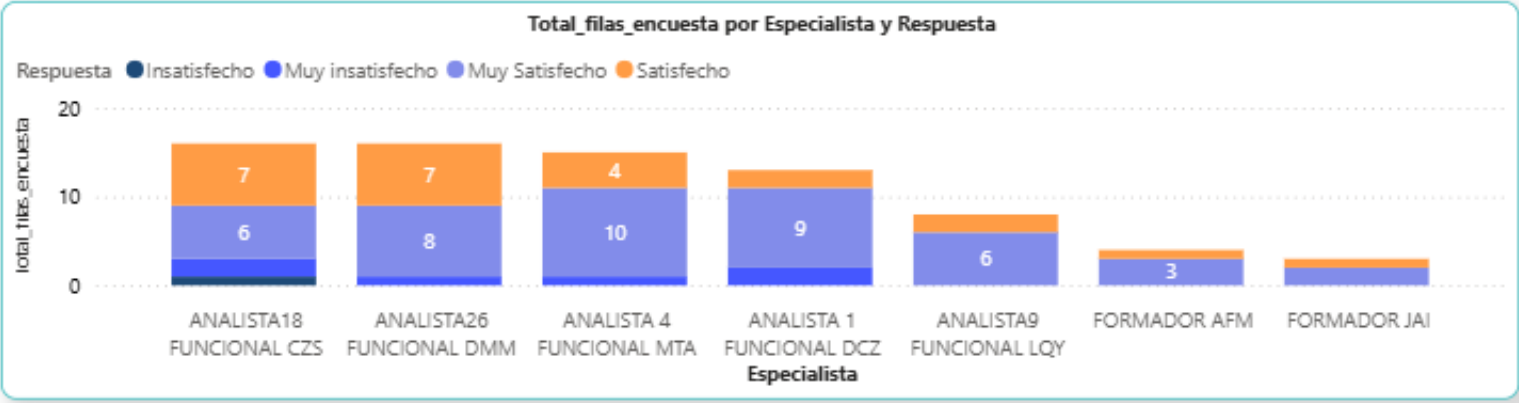
Solucionados

75

Total registros

90,67 %

ANS Satisfacción



15

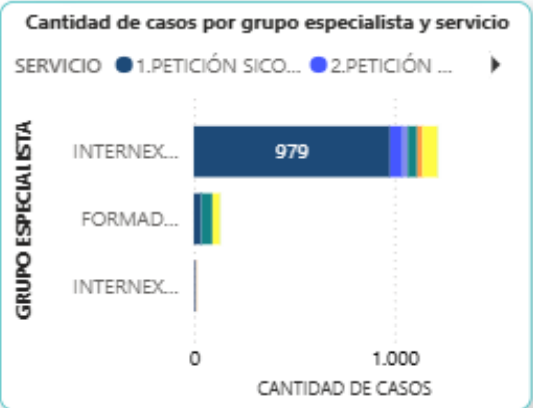
Casos vencidos

1.284

Cantidad de casos ANS

98,83 %

% Cumplimiento ANS



Usuario	CANCELADO	CEF
<input type="checkbox"/> ZULMA VILLEGAS		
<input type="checkbox"/> YVONNE PATRICIA CORONADO TURBAY		
<input type="checkbox"/> YULIETH SANGINO VILLEGAS		
<input type="checkbox"/> YULIED MARICELA ALVAREZ GALEANO		
<input type="checkbox"/> YULEIMY YEPES CACERES		
<input type="checkbox"/> YUDY LORENA BLANDON LINARES		
<input type="checkbox"/> YUDY LORENA BLANDON LINARES		
Total	81	

21

Cantidad de sesiones

99,6%

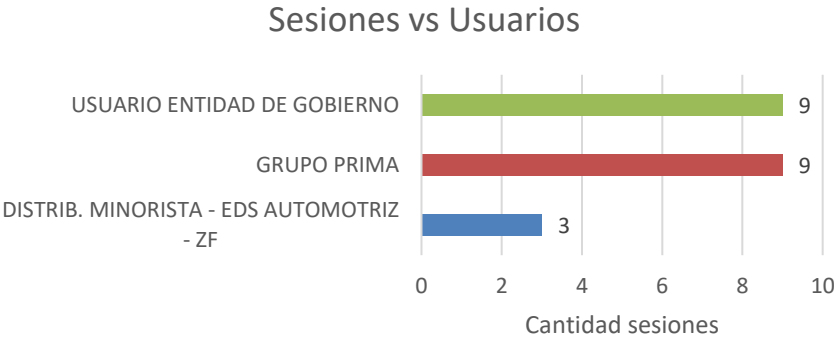
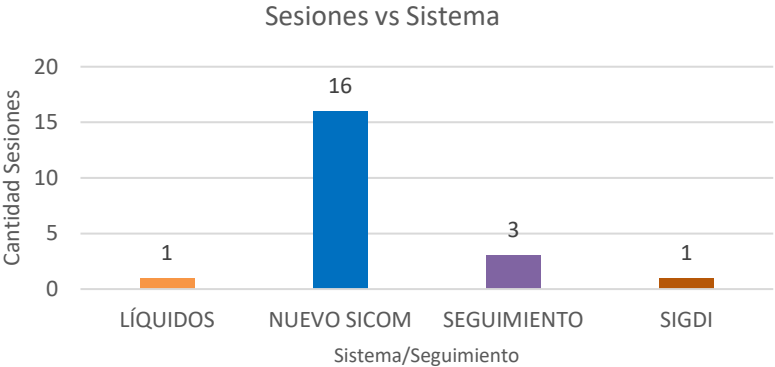
Índice de satisfacción
TEAMS

99,9%

Índice de satisfacción
Aprende SICOM

86

Casos Aranda gestionados
para Aprende SICOM



14

Casos Aranda gestionados
para Teams

2

Capacitaciones NVL1

7

Capacitaciones NVL2

4

Manuales de usuario

Capacitación

Pretorno (1)

Gestión de conocimiento
(1)

Capacitación

Laboratorio de casos (5)

Gestión de conocimiento
(2)

Manuales

Declaración de información Minoristas

Declaración de información Grupo PRIMA

Orden de pedido programada

Ajustes de Ordenes de pedido.

Resultados logros - Riesgos y dependencias

Procesos SICOM

Cronograma flujos

Procesos Nuevo SICOM	Avance
Gestionar Acuerdos y Productos	100%
Actualización de Agentes	100%
Orden de Pedido SIMPLE	100%
Registro de Precios	100%
Gestión de Usuarios	100%
Gestión de Plantas	100%
Asignación de volúmenes máximos	100%
Actualización orden de pedido	100%
Gestión de Mezclas	100%
Gestión de vehículos CI	100%
Orden de pedido Anticipada Individual	100%
Orden de pedido Programada	100%
Orden de pedido Transferencia	100%
Gestión de vehículos GENERAL	100%
Declaración de Información	100%
Estado de general Socialización	100%

VIGENCIA ANTERIOR

Firma Actas	Cantidad Actas	Pendientes Firma
Calidad y Procesos	40	8
Comité Historias de Usuario	12	1
Cronograma Seguimiento ágil	31	4
Riesgos	11	2
Cierre Contractual	7	1
Total	101	16

Pendiente de Firmas 16%

VIGENCIA ACTUAL

Firma Actas	Cantidad Actas	Pendientes Firma
Calidad y Procesos	16	9
Comité Historias de Usuario	6	6
Cronograma Seguimiento ágil	7	4
Riesgos	2	1
Total	31	20

Pendiente de Firmas 65%

Riesgos Septiembre 100%

Actualización documentos Logo MME 100%

Próximos Pasos

- Continuación sesiones de socialización diagramas de OPERADOR SICOM

Procesos Nuevo SICOM	Avance	Fecha
Actualizar Declaración Información Operador / Gestión De Usuarios Operador	100%	10/11/2025
Actualizar Ordenes De Pedido / Bloqueo Desbloqueo Agente	0%	13/11/2025
Gestión Vehículos Operador	0%	20/11/2025
Gestionar Acuerdos Y Productos Operador / Inhabilitar Agente-Operador Líder	0%	27/11/2025
Estado de general Socialización	25%	

- Sesiones Riesgos 27-11-2025 (Octubre).
- Agendamiento sesiones de cierre contrato 1685 de 2015.
- Continuidad proceso de firma de Actas (Vigencia Anterior – Nueva).
- Continuidad seguimiento matriz contractual 1865: 2025.
- Socialización ajustes Manual usuario Datos Abiertos.

Temas de Atención

- Actas pendientes de firma vigencia 2025.
- Comentarios y/o Aprobación documentación BI.

Resultados logros - Riesgos y dependencias - Carolina

Operación Estadística

Avances

FRENTE	AVANCE
Plan de mejoramiento de Gestión y Comercialización de Gas Combustible Vehicular y Transacción de Volúmenes de Combustibles Líquidos Derivados del Petróleo	89%

Próximos Pasos

- ✓ Continuidad al seguimiento de los indicadores asociados a la calidad de la información, para identificar oportunidades de mejora y asegurar el cumplimiento de los estándares establecidos.
- ✓ Identificación de necesidades de información y definición de plan de trabajo actividades de difusión (primer semestre 2026)
- ✓ Consolidar estrategia de comunicación interna: Lanzamiento de comunicación internas: campaña de expectativa y video institucional.

Temas de Atención

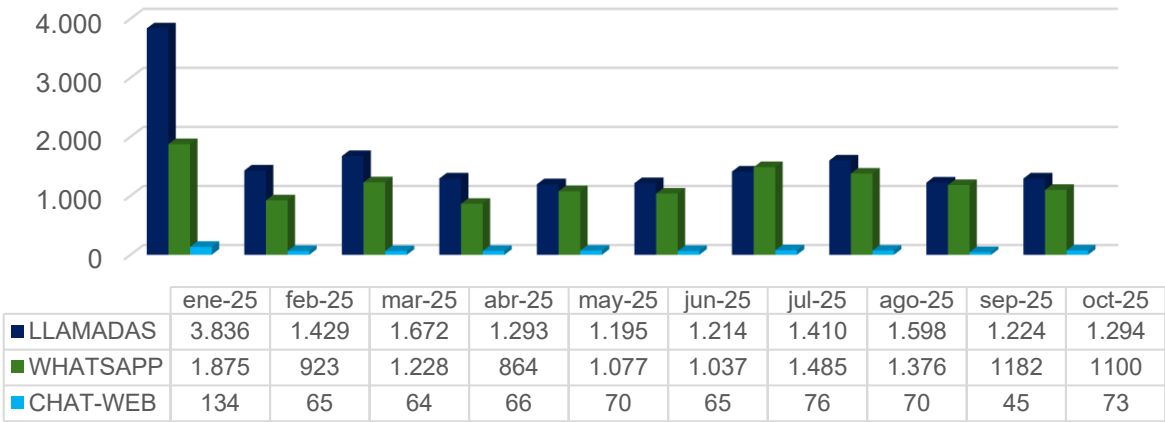
Acompañamiento en la revisión y aprobación de los documentos técnicos pendientes (BI-MME)

Resultados logros - Riesgos y dependencias - IVONNE

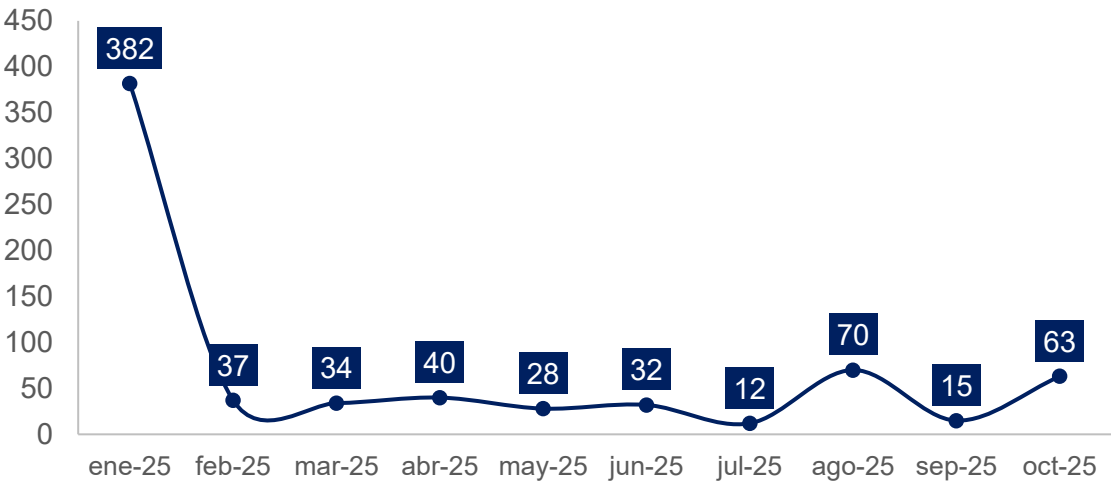
Centro de Contacto

Avances:

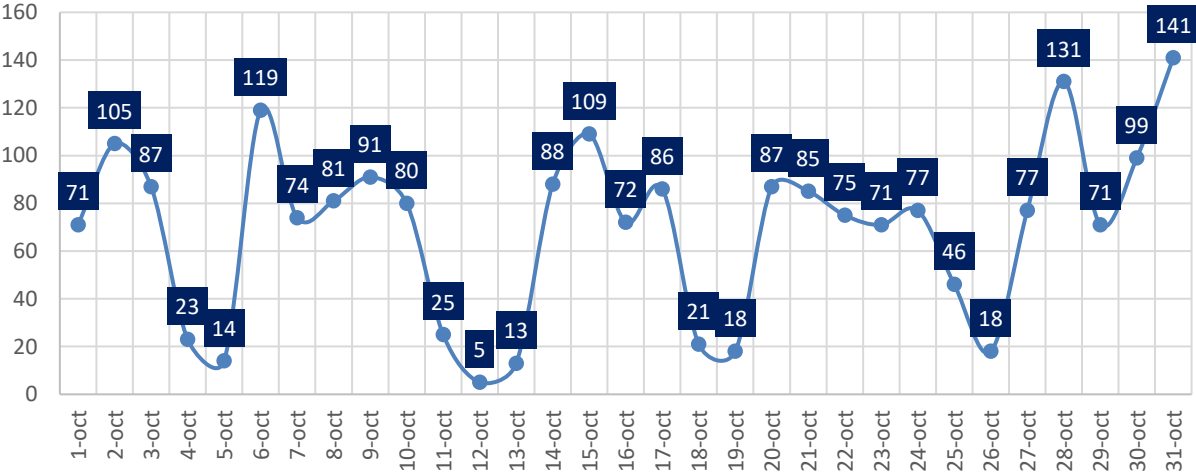
ANALISIS DE INGRESO MULTICANAL



HISTÓRICO LLAMADAS ABANDONADAS



Gestión de Casos Nuevo SICOM



Avances recientes:

- Actualización Conductor Vehículo - GV - Nuevo SICOM (15/10/2025)
- Actualización del Usuario Principal del Agente - Proceso Gestionar (23/10/2025)
- Socialización proceso de cumplidos (31/10/2025)

Próximos pasos:

- Ajustes de mejora en WhatsApp línea SICOM.
- Construcción nueva matriz de calidad
- Socialización procesos Nuevo SICOM realizados por nivel 1.

Riesgos y dependencias:

Plan de contingencia para las líneas SICOM en caso de interrupción del servicio

**M U C H A S
G R A C I A S**

Juntos hacemos que pase!



Operador **Mayorista** de
servicios e infraestructura
de **Conectividad**

Certificado de finalización

Identificador del sobre: 1A869C74-0F0D-48B4-A5EE-4D5690AC2619

Estado: Enviado

Asunto: Acta_10_FRENTECALIDAD_SESIONESDECRONOGRAMA_13112025 Mensual.pdf

A. Número de contrato:

B. Tipo:

C. Número de cláusula:

D. Correo del ordenador de gastos:

Sobre de origen:

Páginas del documento: 30

Firmas: 23

Autor del sobre:

Páginas del certificado: 9

Iniciales: 0

SANDRA JANNETH ZAMORA MARTINEZ

Firma guiada: Activado

Calle 12 sur 18 - 168, Bloque 5

Sello del identificador del sobre: Activado

Medellín, Bogota 00000

Zona horaria: (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco

SZAMORA.EXT@INTERNEXA.COM

Dirección IP: 179.1.75.192

Seguimiento de registro

Estado: Original

Titular: SANDRA JANNETH ZAMORA MARTINEZ

Ubicación: DocuSign

24/11/2025 15:52:33

SZAMORA.EXT@INTERNEXA.COM

Eventos de firmante

Firma

Fecha y hora

ALEJANDRO GIRALDO

agiraldo@minenergia.gov.co

Nivel de seguridad: Correo electrónico,

Autenticación de cuenta (ninguna)

Signed by:

58D3D4B47510422...

Enviado: 24/11/2025 16:12:28

Visto: 29/11/2025 13:07:29

Firmado: 29/11/2025 13:08:58

Adopción de firma: Dibujada en dispositivo

Utilizando dirección IP: 108.87.85.61

Divulgación de firma y Registro electrónicos:

Aceptado: 29/11/2025 13:07:29

ID: d51e6a8b-1e44-46db-b17c-0cb4fdb1c4fc

ALEJANDRO MARTINEZ

amartinez@internexa.com

Lider de Proyecto Clientes

Nivel de seguridad: Correo electrónico,

Autenticación de cuenta (ninguna)

Firmado por:

55E531D33B4B401...

Enviado: 24/11/2025 16:12:31

Visto: 25/11/2025 9:27:13

Firmado: 25/11/2025 9:27:42

Adopción de firma: Estilo preseleccionado

Utilizando dirección IP: 181.60.240.44

Divulgación de firma y Registro electrónicos:

Aceptado: 25/11/2025 9:27:13

ID: 0952e13f-cba4-45e6-b4e8-a50826f2495a

CAROLINA PERDOMO L

aperdomo@inteia.com.co

Nivel de seguridad: Correo electrónico,

Autenticación de cuenta (ninguna)

DocuSigned by:

196EDC5A0AC44D3...

Enviado: 24/11/2025 16:12:31

Visto: 25/11/2025 12:40:25

Firmado: 25/11/2025 12:40:44

Adopción de firma: Estilo preseleccionado

Utilizando dirección IP: 190.67.216.182

Divulgación de firma y Registro electrónicos:

Aceptado: 25/11/2025 12:40:25

ID: 3029f480-cfed-4781-abb1-7d023cc65d7a

DAYER FABIAN GONZALEZ RODRIGUEZ

dfgonzalez@minenergia.gov.co

Nivel de seguridad: Correo electrónico,

Autenticación de cuenta (ninguna)


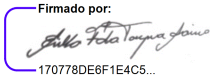
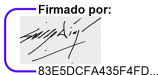
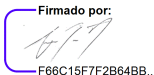
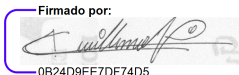
Enviado: 24/11/2025 16:12:28


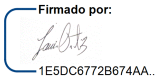
Visto: 24/11/2025 16:46:04

Divulgación de firma y Registro electrónicos:

Aceptado: 14/03/2023 9:53:08

ID: 6c0034c8-50a6-45b6-8733-ae9c7505ef7d

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
ELIZABETH TATIANA CAMACHO etcamacho@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  D6246562BBA5437... Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 186.29.32.78	Enviado: 24/11/2025 16:12:28 Visto: 24/11/2025 16:27:25 Firmado: 24/11/2025 16:27:57
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 24/11/2025 16:27:25 ID: 34e1de9e-13a3-4894-8d62-34e752f3be1e		
ERIKA FERNAN TARAZONA eftarazona@inteia.com.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  170778DE6F1E4C5... Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 186.154.109.100	Enviado: 24/11/2025 16:12:31 Visto: 25/11/2025 7:45:46 Firmado: 25/11/2025 7:46:15
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 25/11/2025 7:45:46 ID: 5647fff7-08b6-4e38-ad54-25633b640022		
FREDDY DE JESUS DIAZ fjdiaz@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  83E5DCFA435F4FD... Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 186.86.110.28	Enviado: 24/11/2025 16:12:29 Visto: 24/11/2025 16:13:01 Firmado: 24/11/2025 16:14:06
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 24/11/2025 16:13:01 ID: e5304f09-ef24-432c-a7e1-cb622ce6580d		
GIOVANI ORTEGA MENESES gortega@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  F66C15F7F2B64BB... Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 186.29.34.52	Enviado: 24/11/2025 16:12:29 Visto: 24/11/2025 16:13:49 Firmado: 24/11/2025 16:14:32
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 24/11/2025 16:13:49 ID: 3b169aa2-1fd4-44d3-99e5-ac689fb584b2		
GUILLERMO ALBERTO VALLEJO gavallejo@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  0B24D9EE7DF74D5... Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 161.18.131.184	Enviado: 24/11/2025 16:12:29 Visto: 25/11/2025 8:27:41 Firmado: 25/11/2025 8:33:03
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 25/11/2025 8:27:41 ID: 79b2d9a6-ce01-4edd-b5f2-18b7e49540aa		
INGRID ESTEFANY ESPITIA ieespitia@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  582528D60CAE4A2... Adopción de firma: Dibujada en dispositivo Utilizando dirección IP: 2a02:26f7:f7c2:e111:0:b000:0:b Firmado con un dispositivo móvil	Enviado: 24/11/2025 16:12:29 Visto: 24/11/2025 20:31:00 Firmado: 24/11/2025 20:31:31

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 24/11/2025 20:31:00 ID: b90803ca-e4f1-4625-8db7-92fdd47460dc	Firmado por:  223F452BDF15456... Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 190.254.147.82	Enviado: 24/11/2025 16:12:32 Visto: 24/11/2025 16:55:16 Firmado: 24/11/2025 16:55:34
IVONNE LISVETH ACOSTA URANGO itx_e_iacosta@internexa.com Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)		
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 24/11/2025 16:55:16 ID: 0e6ec9ac-0edf-4468-83f5-a73ba6073b4f	DocuSigned by:  705F0CF2DA4C41E... Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 186.170.234.159	Enviado: 24/11/2025 16:12:32 Visto: 27/11/2025 19:50:25 Firmado: 27/11/2025 19:50:43
JHONATAN CASTILLO BALANTA jcastillo@internexa.com ESPECIALISTA SOPORTE CLIENTES COLOMBIA Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)		
Divulgación de firma y Registro electrónicos: No se ofreció a través de DocuSign		
JULIAN CANCELADO jcancelado@internexa.com ESPECIALISTA SOPORTE CLIENTES COLOMBIA Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	DocuSigned by:  2DE2BCAB7715433... Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 168.90.15.140	Enviado: 24/11/2025 16:12:32 Visto: 25/11/2025 8:20:51 Firmado: 25/11/2025 8:21:12
Divulgación de firma y Registro electrónicos: No se ofreció a través de DocuSign		
LUIS CARLOS BALLESTEROS lcballesteros@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  B2FE1BA2B06E480... Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 190.121.152.5	Enviado: 24/11/2025 16:12:30 Visto: 24/11/2025 16:15:26 Firmado: 24/11/2025 16:30:07
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 24/11/2025 16:15:26 ID: b5ddf2df-c697-4230-91b8-507b823728fb		
LUIS JAVIER ORTIZ LOZANO lortiz@internexa.com Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  1E5DC8772B874AA... Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 181.61.204.225	Enviado: 24/11/2025 16:12:33 Visto: 28/11/2025 9:40:37 Firmado: 28/11/2025 9:40:48
Divulgación de firma y Registro electrónicos: No se ofreció a través de DocuSign		
LUISA MONSALVE lfmonsalve@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  10AA3D3DA2BB4AB... Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 190.121.152.5	Enviado: 24/11/2025 16:12:30 Visto: 25/11/2025 10:01:43 Firmado: 25/11/2025 10:02:28

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 25/11/2025 10:01:43 ID: 72ab79ad-71db-4722-b4e2-b92e5fcaacbd		
LUZ AMPARO OLIVARES laolivares@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  2EDC67223F314DA...	Enviado: 24/11/2025 16:12:30 Visto: 25/11/2025 16:34:03 Firmado: 25/11/2025 16:36:13
	Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 2801:1d:e000:10::4	
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 25/11/2025 16:34:03 ID: f75105f9-aa92-4072-b14f-c99a84c56117		
LUZ HELENA OBREGOSO lhobregoso@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)		Enviado: 24/11/2025 16:12:30
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 18/11/2025 11:51:31 ID: 8b7ab413-9297-40fb-9128-acbba70cf5a4		
MANUEL RIOS mrios@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  D4DFCEB5F2B14D7...	Enviado: 24/11/2025 16:12:33 Visto: 24/11/2025 20:56:11 Firmado: 24/11/2025 20:58:24
	Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 191.108.10.237	
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 24/11/2025 20:56:11 ID: a047b204-cccc-44fe-b35b-683ca91cdb1d		
MARCUS MARTEL mmartel@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)		Enviado: 24/11/2025 16:12:33
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 28/11/2025 10:45:23 ID: 1c018993-1087-4ccf-b220-4c851ad74d1e		
MATEO ORTEGA APONTE mortega@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  0451030370B14EA...	Enviado: 24/11/2025 16:12:33 Visto: 01/12/2025 18:37:13 Firmado: 01/12/2025 18:37:59
	Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 191.110.80.143	
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 01/12/2025 18:37:13 ID: efd4e2ed-7ef9-407b-b87d-d59e9c657066		
NATALIA CIFUENTES BBAQUERO ncifuentes@inteia.com.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  A17B3A3849404D6...	Enviado: 24/11/2025 16:12:34 Visto: 25/11/2025 21:48:21 Firmado: 25/11/2025 21:48:57
	Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 2800:e2:ac00:73e:8f1:8634:cf90:19ab	
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 25/11/2025 21:48:21 ID: 651c6196-21b7-42ba-b155-524d4d8be4		

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
OSCAR EFRAIN ESCOBAR VARGAS oeescobar@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	<div>Firmado por:</div>  <div>B0ED11B93EA5430...</div> <div>Adopción de firma: Imagen de firma cargada</div> <div>Utilizando dirección IP:</div> <div>2800:484:482:fd00:4026:60ec:1e1f:10aa</div>	<div>Enviado: 24/11/2025 16:12:34</div> <div>Visto: 24/11/2025 16:39:18</div> <div>Firmado: 24/11/2025 16:39:57</div>
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 24/11/2025 16:39:18 ID: a571a63e-66ef-430b-8bb3-50c834645831		
RONALD A SALINAS rsalinas@inteia.com.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	<div>Firmado por:</div>  <div>B96D6A7C6D3D488...</div> <div>Adopción de firma: Imagen de firma cargada</div> <div>Utilizando dirección IP: 186.29.181.245</div>	<div>Enviado: 24/11/2025 16:12:35</div> <div>Visto: 25/11/2025 15:41:26</div> <div>Firmado: 25/11/2025 15:41:56</div>
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 25/11/2025 15:41:26 ID: 78449e67-4dc4-4c3c-962d-483af43a12a9		
TANIA YELITHZA FONSECA tyfonseca@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	<div>Firmado por:</div>  <div>FA4B9555C86645B...</div> <div>Adopción de firma: Imagen de firma cargada</div> <div>Utilizando dirección IP: 186.28.200.149</div>	<div>Enviado: 24/11/2025 16:12:35</div> <div>Visto: 30/11/2025 12:41:34</div> <div>Firmado: 30/11/2025 12:44:02</div>
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 30/11/2025 12:41:34 ID: 802e7ec2-9060-47f4-b79a-b72dbc64fc27		
UBOL HENAO ubhenao@inteia.com.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)		<div>Enviado: 24/11/2025 16:12:35</div>
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 18/11/2025 9:05:17 ID: 0630f2da-c48d-43ba-b0f3-c1cb6d3c2a85		
VICTOR ALFONSO GALVIS vgalvis@inteia.com.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	<div>Firmado por:</div>  <div>EBA450E2660E4DC...</div> <div>Adopción de firma: Imagen de firma cargada</div> <div>Utilizando dirección IP: 191.107.14.107</div>	<div>Enviado: 24/11/2025 16:12:35</div> <div>Visto: 24/11/2025 16:35:30</div> <div>Firmado: 24/11/2025 16:35:39</div>
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 24/11/2025 16:35:30 ID: 5f3afb52-bb29-4dc8-aac2-52129bcec4d3		
WILMER MOGOLLON wgmogollon@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)		<div>Enviado: 24/11/2025 16:12:36</div>
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 28/11/2025 12:49:14 ID: a5d9aa47-962f-4ef3-921c-3faf2a924f93		
Eventos de firmante en persona	Firma	Fecha y hora

Eventos de entrega al editor	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega al agente	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega al intermediario	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega certificada	Estado	Fecha y hora
Eventos de copia de carbón	Estado	Fecha y hora

VICTOR ALFONSO GALVIS
vgalvis@inteia.com.co
Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)
Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 01/12/2025 16:39:51
ID: ad96e5e9-31ac-43d8-b4cd-98dba966056a

Eventos del testigo	Firma	Fecha y hora
Eventos de notario	Firma	Fecha y hora
Resumen de eventos del sobre	Estado	Marcas de tiempo
Sobre enviado	Con hash/cifrado	24/11/2025 16:12:37
Eventos del pago	Estado	Marcas de tiempo
Divulgación de firma y Registro electrónicos		

CONSUMER DISCLOSURE

From time to time, Internexa (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign, Inc. (DocuSign) electronic signing system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to these terms and conditions, please confirm your agreement by clicking the 'I agree' button at the bottom of this document.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after signing session and, if you elect to create a DocuSign signer account, you may access them for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. To indicate to us that you are changing your mind, you must withdraw your consent using the DocuSign 'Withdraw Consent' form on the signing page of a DocuSign envelope instead of signing it. This will indicate to us that you have withdrawn your consent to receive required notices and disclosures electronically from us and you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Internexa:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: dalvarez@internexa.com

To advise Internexa of your new e-mail address

To let us know of a change in your e-mail address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state: your previous e-mail address, your new e-mail address. We do not require any other information from you to change your email address..

In addition, you must notify DocuSign, Inc. to arrange for your new email address to be reflected in your DocuSign account by following the process for changing e-mail in the DocuSign system.

To request paper copies from Internexa

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an e-mail to dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state your e-mail address, full name, US Postal address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with Internexa

To inform us that you no longer want to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your DocuSign session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an e-mail to dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state your e-mail, full name, US Postal Address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

Operating Systems:	Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista®; Mac OS® X
Browsers:	Final release versions of Internet Explorer® 6.0 or above (Windows only); Mozilla Firefox 2.0 or above (Windows and Mac); Safari™ 3.0 or above (Mac only)
PDF Reader:	Acrobat® or similar software may be required to view and print PDF files
Screen Resolution:	800 x 600 minimum

Enabled Security Settings:	Allow per session cookies
----------------------------	---------------------------

** These minimum requirements are subject to change. If these requirements change, you will be asked to re-accept the disclosure. Pre-release (e.g. beta) versions of operating systems and browsers are not supported.

Acknowledging your access and consent to receive materials electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please verify that you were able to read this electronic disclosure and that you also were able to print on paper or electronically save this page for your future reference and access or that you were able to e-mail this disclosure and consent to an address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format on the terms and conditions described above, please let us know by clicking the 'I agree' button below.

By checking the 'I agree' box, I confirm that:

- I can access and read this Electronic CONSENT TO ELECTRONIC RECEIPT OF ELECTRONIC CONSUMER DISCLOSURES document; and
- I can print on paper the disclosure or save or send the disclosure to a place where I can print it, for future reference and access; and
- Until or unless I notify Internexa as described above, I consent to receive from exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to me by Internexa during the course of my relationship with you.